

Sécuriser la continuité du traitement du patient chronique



Entre l'hôpital et la ville



A la sortie du patient de l'hôpital à destination de l'équipe de soins

-  Reprendre le traitement habituel du patient : ordonnance, dossier, entretien.
-  Identifier les médicaments ajoutés, modifiés ou arrêtés.
-  Rechercher les doublons, interactions, contre-indications ou erreurs de dose.
-  Vérifier la disponibilité des médicaments prescrits en ville.
-  Intégrer le bilan thérapeutique dans la lettre de liaison.
-  Transmettre les informations utiles au pharmacien d'officine, au médecin traitant et dans le DMP.

Au retour en ville / officine à destination du pharmacien d'officine

-  Prendre connaissance de la conciliation de sortie si elle existe.
-  Vérifier les modifications du traitement : ajouts, arrêts, changements de dose.
-  Expliquer les changements au patient avec des mots simples.
-  S'assurer que le patient dispose de tous ses médicaments.
-  Vérifier la forme galénique, les horaires et les difficultés de prise.
-  Repérer toute anomalie et contacter le prescripteur si nécessaire.
-  Proposer un bilan partagé de médication ou un échange avec l'aidant selon les besoins.

A l'officine : les questions à poser au patient

Changements

Avez-vous compris vos changements de traitements ?

Modalités

Avez-vous des difficultés à avaler les gélules, les médicaments ?
Savez-vous comment utiliser le dispositif d'administration de ce médicament ?

Tolérance

Ressentez-vous des effets indésirables avec votre traitement ?
Comment supportez-vous votre traitement ?

Points de vigilance

Médicaments à risque

Anticoagulants, insuline, immunosuppresseurs, anticancéreux oraux ...

Patient fragile

Âge avancé, polymédication, insuffisance rénale, troubles cognitifs ou difficultés de compréhension.

Risque de rupture de parcours

Sortie récente, changement d'ordonnance, absence de transmission ou difficulté d'accès au traitement.

Une prescription claire, un patient informé et un lien hôpital-ville efficace limitent le risque d'erreurs médicamenteuses