OMéDIT Centre-Val de Loire

Certification HAS et Bon Usage des médicaments

v.2027
octobre 2026

Critère impératif 1.1-05 : le patient bénéficie de soins visant à anticiper ou à soulager rapidement sa douleur

la Douleur c'est l'affaire de tous !

Anticiper • Évaluer • Agir • Réévaluer • Tracer • Améliorer

Les éléments clés audités par les experts-visiteurs

Anticipation
(**patients vulnérables,** douleurs prévisibles et liés aux soins : protocoles de prévention etc.)

Évaluation
(dès l'arrivée, échelle adaptée, **tracer le résultat même si le patient n'est pas douloureux**)

Traitements
(paliers et recos respectées, prescriptions "si besoin" = **valeur seuil**)

Organisation
(équipes, compétences, coordination)

Amélioration continue
(indicateurs IQSS, EPP satisfaction et expérience patient, plan d'actions)

- Quels outils utilisez-vous pour évaluer la douleur, comment choisissez-vous l'échelle adaptée au patient ?

- Comment soulagez vous la douleur, comment vérifiez vous que le traitement est efficace ?
- Où retrouvez vous la traçabilité de l'évaluation du traitement et de la réévaluation dans le dossier patient ?
- Pouvez-vous me montrer une prescription conditionnelle ("si besoin"). Comment le seuil est-il mentionné ?