

Critères impératifs

- 2.2-06** : Les équipes **préviennent** les **risques d'erreur** médicamenteuse
2.2-05 : Les équipes respectent les **BP d'administration** des médicaments

**Chaque interruption
augmente le risque
d'erreur médicamenteuse**

65% des erreurs
d'administration
sont liées à des
facteurs humains dont les
interruptions de tâche



Tâches critiques à sécuriser :

- Calculs de dose. Préparation des injectables.
- Programmation des pompes / seringues électriques
- Préparation des piluliers, etc.

Limiter les interruptions = Sécuriser le patient

Signaler une tâche critique

Porter un gilet / brassard
"Ne pas déranger"

Utiliser un espace dédiée
"zone sans interruption"
(marquage au sol)

Réduire les interruptions évitables

Gérer les appels (renvoi, filtrage).
Travailler dans une zone dédiée
aux tâches critiques.

Adopter des pratiques d'équipe sécurisées

Ne pas interrompre une tâche
critique en cours.

Avant d'interrompre se poser 2 questions :
Est-ce urgent ? Est-ce indispensable pour
la prise en charge immédiate ?

Sécuriser la reprise de la tâche

Noter précisément le point d'arrêt.
Prendre un temps d'arrêt pour se
recentrer. Poursuivre après une
vérification systématique.

