

Critères impératifs

- **2.2-06 - Analyse en équipe** des erreurs médicamenteuses **ET plan d'action suivi.**
- **3.1-04 - Promotion de la culture de déclaration des erreurs médicamenteuses Y COMPRIS les presque'accidents.**

Culture de sécurité Pour les médicaments aussi, c'est important !



Déclarer tous les événements indésirables

- Erreurs médicamenteuses
- EIGS* (graves)
- Presqu'accidents



Retour d'expérience

- Comprendre les causes profondes pour améliorer l'organisation
- Partager les RetEx pour progresser collectivement

Construire ensemble
un système
plus sûr
plus fiable

Culture juste de l'erreur positive et non punitive

On ne cherche pas "qui" a fait l'erreur, mais "pourquoi" elle a pu survenir.

Identifier les défaillances (transmission, conditions, procédures)



Travail en équipe

- Prévenir la survenue des erreurs
- Réduire les conséquences en cas d'événement
- Coopérer entre services et pharmacie

