



**CENTRE HOSPITALIER DE PITHIVIERS**

**URGENCES**  
←

**La référence 20 de la  
certification V2010 :  
Regards croisés sur les  
facteurs de réussite**

***Omedit Centre ARS Blois***

**Vendredi 25 Novembre 2011**

# Le CH de Pithiviers en Chiffre

**Nombre Total lit: 278**

**Nombre Total lit MCO: 64**

**Nombre Total lit SSR + USLD + EHPAD: 214**

**Informatisation circuit : Oui**

**En EHPAD / USLD**

**% de lit informatisé : 100%**

**Logiciel d'informatisation du circuit du médicament : Génois**

**DHIN : 100 %**

**+ Armoire de produits pharmaceutiques en dotation (sécurité)**

**AP: 5/7 jours en ligne et en continue**

**Omedit Centre - ARS - 25 Novembre 2011**



## **RÉFÉRENCE 20**

### **LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE.**

- **Critère 20.a Démarche qualité de la prise en charge médicamenteuse du patient. PEP IND**
  - Cotation MCO: B
  - Cotation SSR: A
  - Cotation SLD: A
    - Cotation EV
- **Critère 20.b Prescription médicamenteuse chez le sujet âgé.**
  - Cotation MCO: B
  - Cotation SSR: B
  - Cotation SLD: B
    - Cotation AE validée par EV



**CENTRE HOSPITALIER DE PITHIVIERS**

**URGENCES**  
←

# **EPP iatrogénie chez la personne âgée**

***Dr M.C. Pocquet - Dr S. Drouard***  
***Chefs de projet***

**Omedit Centre - ARS - 25 Novembre 2011**

# Contexte et objectifs

- La personne âgée: population à risque
- Nombreuses études
- Actions Curatives ...et préventives
- Eviter l'escalade thérapeutique,
- Améliorer la qualité de vie et le coût d'hébergement de ces patients.
- Améliorer la prise en charge thérapeutique des patients
- Aide à la détection
- Aide aux prescripteurs

# Méthodologie

## Méthodologie

- Le recueil des données via Génois et des documents type
- Définie par l'HAS : approche par indicateur.
- Deux indicateurs principaux :
  - le « Nombre de corrélation Soignant/Pharmacien »
  - le « Nombre d'action médicale »

## Bibliographie

HAS - ANAES - AFSSAPS

## Professionnels engagés

- Médecin, Pharmacien, cadre , 2 IDE

Omedit Centre - ARS - 25 Novembre 2011

# Résultats

- Les points forts

- Détection d'événements indésirables: Oui
- Corrélation « Soignant/Pharmacien » : Oui
- Action médicale: Oui
- Action d'infos via Comedims / Communauté médicale
- Début d'actions préventives
- Amélioration des liens entre l'Hébergement/Pharmacie

- Les points faibles

- Chronophage: Oui
- « Motivation constante »
- Limitation à 2 secteurs

Omedit Centre - ARS - 25 Novembre 2011

# Actions d'amélioration

- Actions d'amélioration retenues:
  - Élargir à d'autres secteurs
  - Travailler sur un mode d'organisation moins chronophage:
    - 2 mois / 2 secteurs / an
  - Poursuivre les actions préventives

Omedit Centre - ARS - 25 Novembre 2011

# Communication

- Réunion soignant/pharmacien
- Réunion médecin/cadre/pharmacien
- Comedims

**Omedit Centre - ARS - 25 Novembre 2011**