



Centre Bois-Gibert



N° 4824

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC  
Retrouvez toute l'offre du DPC sur [www.mondpc.fr](http://www.mondpc.fr)



OMÉDIT  
Centre-Val de Loire



MUTUALITÉ  
FRANÇAISE  
SERVICES DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT  
CENTRE-VAL DE LOIRE



Membre de

vyv

## Les entretiens thérapeutiques des patients et la conciliation médicamenteuse ville-hôpital

**Programme DPC n° 48242000001 (sous réserve de validation)**

**N° Agrément : 24 0766 37**

**Orientation** s'inscrivant dans le cadre du Bon Usage des Médicaments (BUM).

Le BUM nécessite un continuum depuis la prescription jusqu'à la gestion par le patient de son traitement.

Son optimisation passe par une concertation pluri-professionnelle des acteurs de santé, tout en associant le patient de façon adaptée, pour permettre une meilleure adhérence thérapeutique.

La conciliation médicamenteuse et l'entretien thérapeutique du patient répondent à ces objectifs.

**Objectifs généraux** de cette formation :

- acquérir les connaissances nécessaires à l'entretien pharmaceutique en ville et dans les établissements de santé
- connaître et savoir implanter la démarche de conciliation médicamenteuse
- savoir s'adapter au profil du patient

**Format et méthodologie** : formation continue présentielle pluri-professionnelle, associant cours théoriques et cas pratiques interactifs.

**Outils pédagogiques utilisés** : Diaporamas, mises en situation (discussions pluri-professionnelles de cas cliniques, jeu de rôles permettant d'intégrer la dimension psychologique du patient).

**Durée** : 1 journée

### Contenu du programme DPC

**1<sup>er</sup> volet (9h - 12h30) : « Les entretiens thérapeutiques des patients »**

- Les enjeux des entretiens thérapeutiques - exemples des entretiens pharmaceutiques
- Méthodes pour la conduite des entretiens avec les patients
  - mises en situation : posture et intégration du profil du patient
  - retours d'expérience d'entretiens thérapeutiques : quels professionnels ? quelle organisation ? quels outils ? quels moyens ? quelles problématiques ?

**2<sup>ème</sup> volet (14h-17h30) : « Conciliation médicamenteuse ville – hôpital »**

- Les outils de la conciliation
- La méthodologie
- Le rôle des acteurs en ville et à l'hôpital dans la conciliation médicamenteuse
- Les outils de sécurisation et d'échange des données
- Focus sur la conciliation de sortie et sur la prise en compte en ville et en établissement d'aval, des modifications de la prise en charge médicamenteuse suite à une hospitalisation
- Les indicateurs quantitatifs et qualitatifs CAQES

**Evaluation et axes d'amélioration proposés**

- Questionnaire de satisfaction
- Evaluation avant la formation (audit n°1) : questionnaire adressé aux participants
- Evaluation à distance de la formation (audit n°2) : exercices de conciliation et cas « iatrogénie » à retourner aux formateurs

### Intervenants

**Professeur Daniel ANTIER**  
Pharmacien hospitalier  
Professeur pharmacie clinique

**Docteur Laura Foucault-Fruchard**  
Pharmacienne AHU

### Dates des sessions 2020 : 2 volets par journée

- Jeudi 9 avril 2020
- Jeudi 14 mai 2020
- Jeudi 8 octobre 2020
- Jeudi 10 décembre 2020

de 9h00 à 17h30- dans les locaux du Centre Bois-Gibert  
rue du Bois Gibert - 37510 BALLAN MIRE

Bulletin d'inscription à renvoyer à l'OMÉDIT par fax au : 02 34 38 94 80

Ou par courrier à Joëlle CHAUVIN : OMÉDIT Centre—CHRU de Tours—2 boulevard Tonnellé—37044 TOURS Cedex 9

Demande de renseignements : 02 34 38 94 90 ou [omedit-centre@omedit-centre.fr](mailto:omedit-centre@omedit-centre.fr)

## INSCRIPTION

Etablissement.....

Adresse.....

CP..... Ville.....

Tél..... Fax.....

### Responsable de formation

Nom..... Prénom.....

Tél..... Fax.....

E-mail.....

### Participant

Nom..... Prénom.....

Fonction..... Pôle.....

Tél..... Fax..... email.....

### Renseignements obligatoires pour attestation DPC

Email.....

Date de naissance..... N° RPPS ou ADELI.....

Mode d'exercice dominant (>50%).....

### Public

Pharmaciens hospitaliers, Pharmaciens officinaux,  
Médecins hospitaliers, Médecins libéraux,  
Paramédicaux (*infirmier(e), Cadre de santé*),  
Préparateur en pharmacie hospitalière.

**Tarif : 260 € nets**

**Chèque à libeller à l'ordre du CRCV Bois-Gibert**

**Centre de formation : n° 24 37 00766 37**