

4^{èmes} États Généraux de la SANTÉ en RÉGIONS

e-learning : Favoriser le Bon Usage des produits de santé en région Centre



Contexte et objectif

L'amélioration et la sécurisation des pratiques concernant les produits de santé sont indispensables dans l'intérêt des patients, comme des professionnels de santé.
Le e-learning paraît bien adapté, à la fois moderne et prometteur face au manque de disponibilité des professionnels pour se former.

Promoteur, Co-promoteur, Accréditation

L'Observatoire du Médicament, des Dispositifs médicaux et de l'Innovation Thérapeutique (OMÉDIT) Centre et ses commissions techniques
OMÉDIT Haute-Normandie, Europharmat, Société Française de Pharmacie Oncologique (SFPO), Université de Lille 2, ...

Description du projet



Le e-learning est un outil de formation original, attractif et ludique qui peut s'effectuer en auto-apprentissage ou servir de support pour une formation facilitée et dirigée. Cette méthode pédagogique s'inscrit dans le cadre du développement professionnel continu (DPC).

L'OMÉDIT Centre met à disposition **7 modules gratuits de e-learning** destinés aux professionnels de santé (infirmières, médecins, pharmaciens, spécialistes...)

désirant se former aux thématiques proposées.

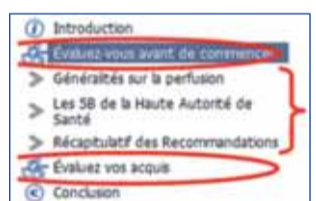
Leur contenu est structuré de la manière suivante :

- Auto-évaluations avant et après le cours
- Cas cliniques, exercices de calcul de doses, dilution, débit ...
- Recommandations de bonnes pratiques
- Propositions de solutions de sécurité pour prévenir les risques rencontrés dans les établissements de santé

Ces modules sont enrichis par une bibliographie et des liens « cliquables » vers des documents et sites web, pour pouvoir approfondir certains points abordés.

3 axes de travail régional ont été retenus :

- **Réduire les « never events »** aux conséquences dramatiques en sensibilisant les professionnels aux erreurs liées :
 - à l'utilisation des sels de potassium injectables
 - à l'administration des médicaments par voie intrathécale (en collaboration avec le groupe de travail Erreurs Médicamenteuses de l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament)
 - à l'administration d'insuline
- **Améliorer les pratiques de perfusion** (4 modules) : mettre en œuvre la « Règle des 5B », respecter le débit et calcul de dose, bon usage du perfuseur et des pompes PCA (Patient Controlled Analgesia).
- Former les soignants pour leur rappeler que **couper, écraser, ouvrir, broyer un médicament n'est pas sans danger**



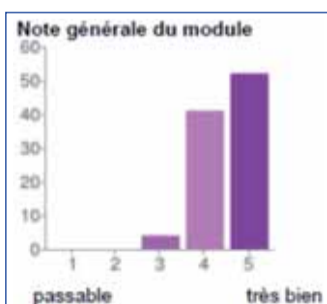
Bilan Évaluation

Durée des modules : 20 minutes (sans ouvrir les liens)

1^{ère} Mise en ligne : mars 2013

Au 15 juillet 2014 ces modules ont été consultés par plus de 21 300 visiteurs.

Le module sur les sels de potassium a reçu le 2^{ème} grand Prix de la Prévention Médicale. Les notations et retours des utilisateurs sur la grille d'évaluation à la fin de chaque module sont très positifs.



- Très ludique, exercices de calculs très bien
- Cela m'a apporté des pistes concrètes pour mon travail sur les armoires des services de soins.
- Cela permet de connaître les erreurs "classiques" ainsi que les points de contrôles correspondants à mettre en œuvre
- Le module apporte des notions nouvelles ou des rappels indispensables.
- A faire plus souvent
- Intéressant et effrayant par les statistiques données
- Permet une vision globale des risques et des actions à mettre en place
- Très intéressant, j'ai beaucoup aimé pouvoir lire les exemples, cela fait réfléchir

Communication

Accessibilité simple : www.omedit-centre.fr rubrique e-learning



Financement Estimation du coût

Développé sur des outils gratuits, un financement régional a été sollicité auprès de l'ARS Centre dans le cadre du FIR (Fond d'intervention régional) afin de pouvoir répondre au cahier des charges d'outils de DPC