

L'IDENTITOVIGILANCE : COMMENT FAIRE AU MIEUX POUR SÉCURISER L'ADMINISTRATION DES MÉDICAMENTS ?

Définition :

→ L'identitovigilance, c'est l'ensemble des moyens mis en œuvre pour permettre l'identification des patients ou des résidents afin de limiter les risques d'erreur.

Objectif :

→ Son but, c'est de garantir la qualité et la sécurité des prises en charge par le respect des règles des bonnes pratiques d'identification.

Professionnels intéressés :

→ Infirmières, aides-soignantes, intérimaires, pharmaciens, et bien d'autres, ce document s'adresse à tous les professionnels impliqués dans la chaîne de soin des patients et des résidents en établissements.

Les nouveautés : trois flyers pour sécuriser l'administration des médicaments : *les commissions SSR-CHexHL et Gériatrie de l'OMÉDIT ont validé des flyers d'aide à la compréhension et à l'application des bonnes pratiques d'identification.*

**L'IDENTITOVIGILANCE
AU SEIN DE L'EHPAD**
JE SUIS AIDE-SOIGNANT(E), JE SUIS INFIRMIER(E)

http://www.omedit-centre.fr/portail/gallery_files/site/136/2953/5062/10928.pdf

**L'IDENTITOVIGILANCE
AU SEIN DES FAM OU MAS**

http://www.omedit-centre.fr/portail/gallery_files/site/136/2953/5062/10929.pdf

**L'IDENTITOVIGILANCE
DANS MON SERVICE**

http://www.omedit-centre.fr/portail/gallery_files/site/136/2953/5062/10943.pdf



❖ **La sélection :** des outils à redécouvrir



Le pilulier « des horreurs », un outil ludique pour toute personne habilitée à préparer un pilulier

→ http://www.omedit-centre.fr/portail/gallery_files/site/136/2953/5062/6810.pdf



Le pilulier sans erreurs, un jeu de l'oie pour adopter les bons réflexes

→ http://www.omedit-centre.fr/portail/gallery_files/site/136/2953/5062/7469.pdf



Interruption de tâches, flyer de sensibilisation des patients

→ http://www.omedit-centre.fr/portail/gallery_files/site/136/2953/5062/5728.pdf



Règles pour l'étiquetage : les perfusions et seringues préparées dans les unités de soins

→ http://www.omedit-centre.fr/portail/gallery_files/site/136/2953/5062/5241.pdf



Audit : le stockage et l'étiquetage des Dispositifs Médicaux Stériles

→ http://www.omedit-centre.fr/portail/gallery_files/site/136/2953/5062/10646.pdf



Perfuser selon les 5B, un e-learning de formation ou d'auto-évaluation

→ <http://www.omedit-centre.fr/5B>



L'IDENTITOVIGILANCE DANS LE MANUEL DE CERTIFICATION HAS : UNE VUE D'ENSEMBLE POUR S'Y PRÉPARER

□ Définition de l'identitovigilance, d'après le manuel de certification HAS

« Système de **surveillance** et de **gestion des risques liés à l'identification des patients**. Il vise à garantir l'identification correcte des patients tout au long de leur prise en charge à l'hôpital et dans les échanges de données médicales et administratives. **L'objectif est de garantir la qualité et la sécurité des prises en charge** en fiabilisant les données. »

□ Critère 2.3-04 : les équipes respectent les bonnes pratiques d'administration des médicaments

La **concordance** entre le **produit**, le **patient**, et la **prescription** est **systématiquement réalisée avant l'administration**.

- Outil HAS sur les interruptions de tâches ➔ https://www.has-sante.fr/jcms/c_2618396/
- Outil HAS sécurisation et auto-évaluation de l'administration ➔ https://www.has-sante.fr/jcms/c_946211/
- Article R-4318-38 du CSP « L'infirmier **vérifie** que le médicament, produit ou dispositif médical délivré est **conforme** à la **prescription**. Il contrôle également son dosage ainsi que sa date de péremption. Il respecte le mode d'emploi des dispositifs médicaux utilisés. »

□ Critère 2.3-01 : les équipes respectent les bonnes pratiques d'identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge

- Les **lieux où s'effectue l'identification des patients**, ainsi que les **acteurs** impliqués dans l'identification, sont **connus**.
 - L'ensemble des **documents** du **dossier** du **patient** sont identifiés.
 - Le **patient** dispose d'un **dispositif d'identification** (bracelet ou toute autre alternative à son identification dans le respect de la confidentialité et de sa dignité) qui est **systématiquement vérifié au cours des examens**
- **L'identification fiable** et unique du patient à **toutes les étapes** de sa prise en charge et à chaque venue permet de relier toutes les données relatives à une personne et de **délivrer l'acte prescrit à la bonne personne**.
 - **L'identification comporte obligatoirement les éléments suivants : nom de naissance, 1^{er} prénom d'état civil, date de naissance, sexe**. Le nom d'usage peut être ajouté à condition de le différencier explicitement du nom de naissance.
 - **La vigilance de tous les acteurs permet de maîtriser le risque d'erreur**.
 - Les équipes informent le patient qu'à chacune des étapes de sa prise en charge, la concordance entre son identité, ses prescriptions et les actes fera l'objet d'une vérification et **elles l'impliquent autant que possible dans cette procédure de sécurité**.
 - Les **personnels** administratifs et les professionnels de santé sont **formés** à la **surveillance** et à la **prévention des erreurs d'identification**. **Avant tout acte, ils vérifient la concordance** entre le **bénéficiaire**, la **prescription** de l'**acte** et les **traitements médicaux**.
 - L'identitovigilance permet de limiter le risque d'erreurs potentiellement graves liées à une mauvaise identification (erreur de site opératoire, erreur de traitement, erreurs de résultats de laboratoire...).