

1ère Journée régionale des CREX liés la prise en charge médicamenteuse

Retour d'expérience en région Centre
Approfondissement des Facteurs humains – Partage d'expériences
Centre Hospitalier de Blois – salle Polyvalente
Jeudi 7 juin 2012 - De 9h30 à 17h00

9h00 Accueil - café

9h30 Introduction

Valérie Salomon – DGOS – Chef de bureau - Bureau PF2 "Qualité et sécurité des soins"

de 9h45 à 12h30 : Importance du facteur humain - Détection des signaux faibles

Frank Debouck - Henri Petit (AFM 42)

Prise de conscience des risques : Rationalité et Perception

Consultant (Paradoxa)

12h30 Questions - réponses

13h15 à 14h30 Déjeuner

De 14h30 à 16h30 : Retour d'expérience – Présentation de CREX réalisés dans les établissements de la région Centre.

Installation d'un CREX au Centre Bois Gibert : Cas pratique

Dr Orso François Lavezzi, cardiologue - Carine Jannin, coordonnateur de la gestion des risques, responsable du système de management de la qualité - Centre de réadaptation de Bois-Gibert (37)

Difficultés de la continuité de la prise en charge médicamenteuse des patients

*Fabienne Cloitre, pharmacien - Frédérique Soufflet, cadre de santé
Centre Hospitalier de Romorantin (41)*

Administration : Importance du contrôle ultime

*Fatima Thor, Directeur des soins, coordonnateur général
Corinne Bouquelloen, gestionnaire des risques
Centre Hospitalier de Gien (45)*

Difficultés de coordination autour d'une pompe PCA

- de l'hôpital vers l'HAD

Sylvain Chauvière, Responsable qualité, vigilances, gestion des risques - HAD groupe ARAIR (37-41-45)

- entre HAD et libéraux

Christine Champagne, pharmacien - Marie-Paule Lemeux, cadre de santé - ASSAD HAD Touraine (37)

L'administration des médicaments :

Retour d'expérience de la clinique de la Reine Blanche

*Nicole Mabs, pharmacien - Pauline Genée, responsable qualité
Clinique de la Reine Blanche - Orléans (45)*

17h00 : Discussion & Conclusion