



# **Management de la qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse en région Centre**

**Journée régionale de l'OMEDIT Centre**

Vendredi 25 novembre 2011



**La Certification V2010 de la Haute  
Autorité de Santé  
(HAS)  
Bilan en région Centre**

## Situation sur la certification V2010

- **26** visites réalisées de janvier 2010 à novembre 2011
- **21** rapports de certification V2010 reçus à l'ARS du Centre

5 Niveaux de décision	Région Centre	National
Certification simple	5% (1 établissement)	18%
Certification avec recommandation	43% (9 établissements)	32%
Certification avec réserve	24% (5 établissements)	39%
Certification avec réserve majeure (sursis à la décision)	28% (6 établissements)	11%
Non certification	0% (0 établissements)	0%

- **26** visites prévues entre décembre 2011 et octobre 2012

## Les critères, objets de recommandations et réserves

Région Centre	Niveau national
<b>PEP-20a.</b> Prise en charge médicamenteuse du patient	<b>PEP-20a.</b> Prise en charge médicamenteuse du patient
<b>PEP-8b.</b> Fonction gestion des risques <b>PEP-8f.</b> Gestion des évènements indésirables	<b>PEP-14a.</b> Gestion du dossier patient
<b>PEP-14a.</b> Gestion du dossier patient	<b>11c.</b> Information du patient en cas de dommage liés aux soins
<b>11c.</b> Information du patient en cas de dommage liés aux soins	<b>PEP-1f.</b> Politique et organisation de l'évaluation des pratiques professionnelles
<b>PEP-1f.</b> Politique et organisation de l'évaluation des pratiques professionnelles	<b>PEP-8b.</b> Fonction gestion des risques <b>PEP-8f.</b> Gestion des évènements indésirables



## La référence 20

**« Prise en charge médicamenteuse »  
dans la procédure de Certification V2010**

# Composition

La référence 20 est constituée de 3 critères :

- **20a** : *Management de la prise en charge médicamenteuse du patient (pratique exigible prioritaire)*
- **20a bis** : « Prise en charge médicamenteuse du patient » (*pratique exigible prioritaire + indicateur ipaqss*)
- **20b** : « Prescription médicamenteuse chez le sujet âgé »

## Situation sur la référence 20 en région Centre

Décision sur la référence 20 (20a et 20b)	Décision sur le critère 20a	Décision sur le critère 20b	Aucune décision sur la référence 20
3 rapports	11 rapports	6 rapports	6 rapports
14%	52%	28%	28%

Critère 20a : Majorité de recommandations et de réserves

Secteurs concernés: MCO, SSR , SLD, Santé Mentale, HAD

Critère 20b : Majorité de recommandations et réserves majeures

Secteurs concernés : **Santé Mentale**, MCO, SSR, SLD

# Points à améliorer sur les critères 20a et 20a bis

- 20a
  - Politique du médicament
  - Mise en place des retours d'expérience et l'analyse des erreurs médicamenteuses (cartographie des risques)
- 20abis
  - Support de prescription
  - Gestion du traitement personnel (continuité du traitement)
  - Analyse pharmaceutique
  - Audit périodique (méthodologie)
  - Mise en œuvre des règles de prescription (indicateur IPAQSS)



Retour d'expérience de la Polyclinique  
des Longues Allées



# Le score de l'item « prescription pendant l'hospitalisation » et le critère 20a bis

Intégrer dans l'indicateur « tenue du dossier patient » (IPAQSS) :

- Secteur MCO: depuis 2008
- Secteur SSR : depuis 2009
- Secteur HAD : depuis 2010
- Secteur PSY : depuis 2010

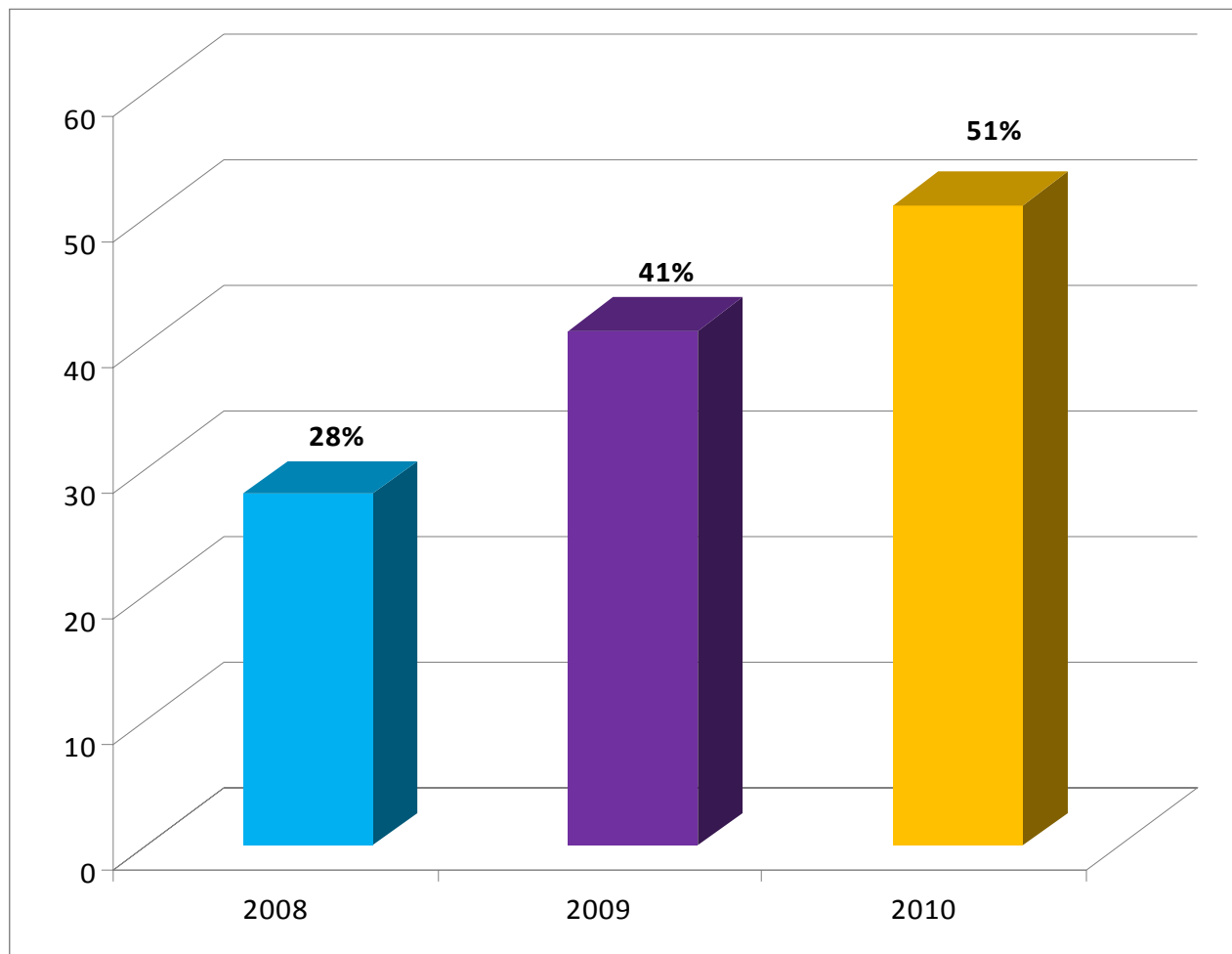
Composition de l'item :

- Nom + Prénom du patient
- Date de prescription
- Nom du prescripteur
- Signature du prescripteur
- Dénomination des médicaments
- Posologie

Si le score de l'item « prescription » est faible :

- Diminution du score critère 20a bis → risque de recommandation ou de réserve
- Diminution du score de l'indicateur « tenue du dossier patient »

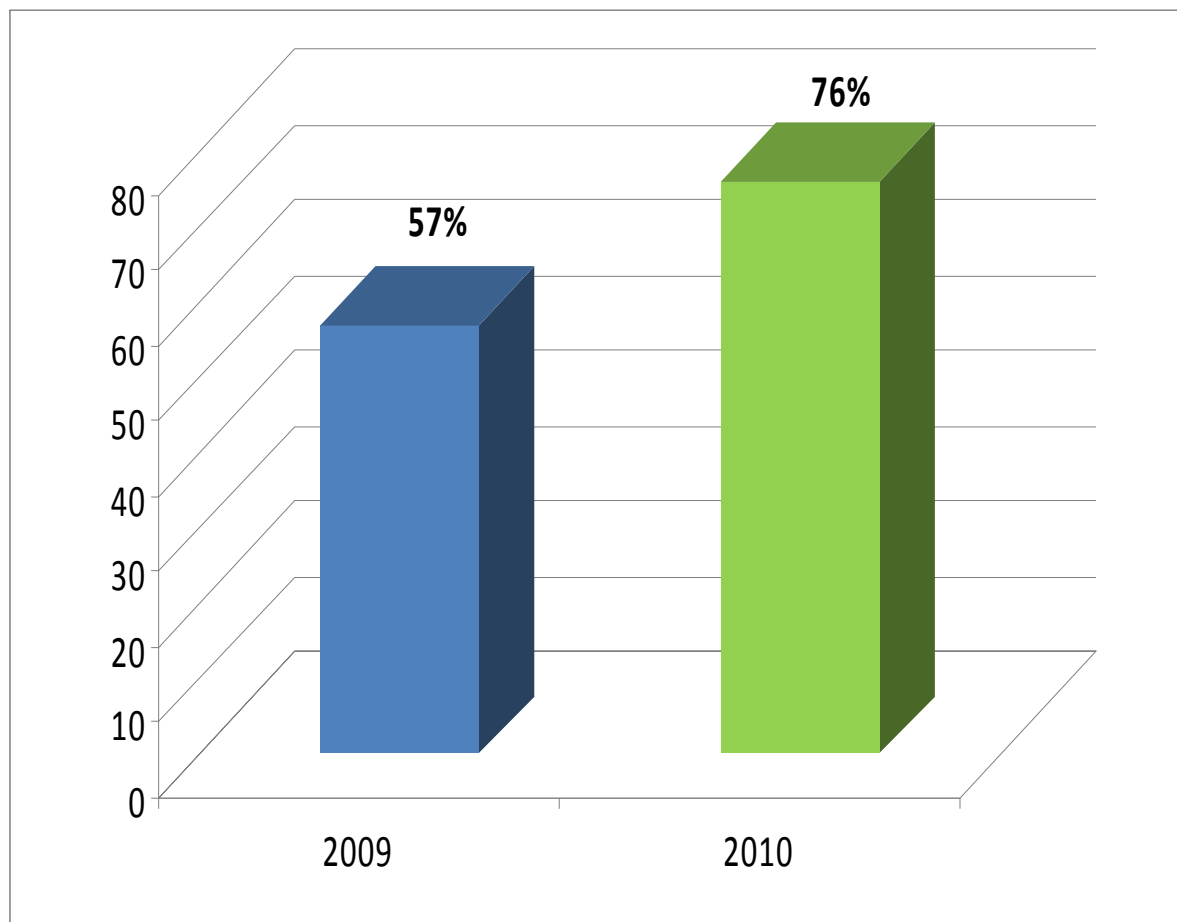
## Secteur MCO : évolution de l'item en région Centre



### Eléments à améliorer :

- Nom du prescripteur
- Date de prescription
- Posologie

## Secteur SSR : évolution de l'item en région Centre



### Eléments à améliorer :

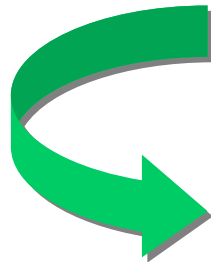
- Signature du prescripteur
- Voie d'administration
- Nom du prescripteur

# Secteurs HAD et PSY en région Centre

	HAD	PSY
<b>Score de l'item « prescription » (données 2010)</b>	<b>60%</b>	<b>90%</b>
<b>Éléments à améliorer</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Voie d'administration</li><li>- Nom du prescripteur</li><li>- Signature du prescripteur</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Voie d'administration</li><li>- Nom du prescripteur</li><li>- Signature du prescripteur</li></ul>

## Points à améliorer sur le critère 20b

- Réflexion menée dans l'établissement sur la prescription médicamenteuse chez le sujet âgé
- Mise en place et utilisation de guides / outils par les professionnels
- Evaluation de la prescription médicamenteuse chez le sujet âgé



Retour d'expérience du Centre hospitalier de Pithiviers

# Les actions régionales sur la référence 20a

- Poursuivre le lien entre la certification V2010 et le Contrat de Bon Usage en intégrant des actions régionales dans les futurs contrats
- Poursuivre le travail sur les réserves concernant le circuit du médicament en intégrant des partages d'expériences dans les commissions techniques existantes
- Lancer des démarches d'accompagnement individuel pour les établissements en difficultés sur leur Contrat de Bon Usage et la référence 20

# Les actions régionales sur la démarche de certification

- Intégrer des actions régionales et individuelles dans les futurs Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens
- Lancer des démarches d'accompagnement individuels pour les établissements en difficulté pour la certification V2010
- Organiser une rencontre régionale sur la démarche qualité/gestion des risques : 1er semestre 2012
- Animer le réseau qualité en favorisant la mise en place de groupe de travail régionaux par thématique et mise en place d'outils mutualisés sur une plateforme régionale

Merci pour votre  
attention

