

Iriana COTRONEO¹, Arnaud FRANCESCHI¹, Mary-christine LANOUE¹, Hugues DE BOUËT DU PORTAL¹
1 : OMÉDIT Centre, OMÉDIT Centre, 2 bd Tonnellé, 37000 Tours

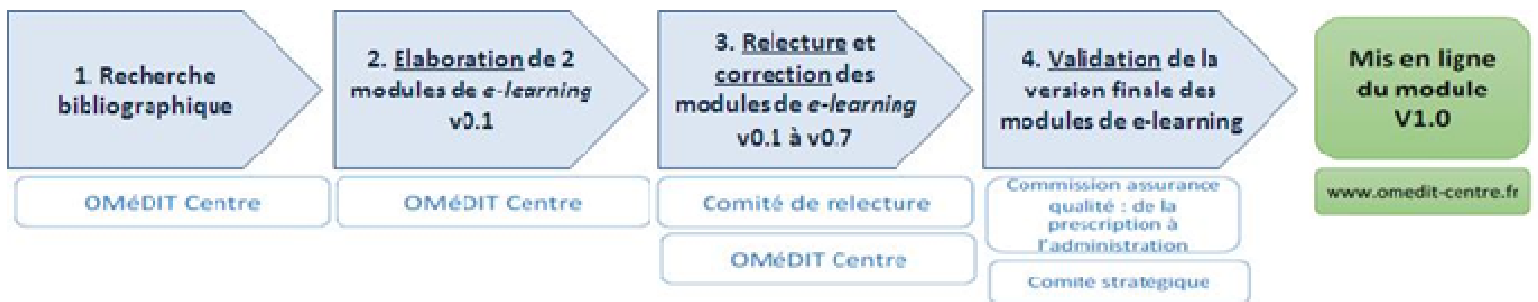
Introduction :

Les deux familles d'anticoagulants oraux disponibles sont des sources d'événements iatrogènes majeurs, principalement des accidents hémorragiques et thromboemboliques. Certaines erreurs grossières surviennent malgré le professionnalisme des soignants. Il s'agit de ce qu'on appelle des Never events, des événements graves mais évitables lorsque des mesures de prévention adéquates sont mises en place.

Objectifs :

- Former et sensibiliser les professionnels de santé aux *Never events* liés aux anticoagulants oraux
- Proposer des barrières de sécurités à mettre en place
- Diffuser des recommandations régionales
- Faire connaître des mesures de préventions adéquates pouvant être mise en place

Matériels et méthode :



Résultats : 2 modules de e-learning :

Prévenir les erreurs liées aux médicaments Antivitamine K – "Never Events AVK"



« Never events AVK »

Prévenir les erreurs liées aux médicaments Anticoagulants Oraux Directs – "Never Events AOD"



« Never events AOD »

Chaque module présente les erreurs identifiées à chaque étape du circuit de la prise en charge médicamenteuse et propose des barrières de sécurités et des recommandations régionales à mettre en œuvre à chaque étape du circuit.

En fin de parcours, des quizz permettent à l'apprenant de s'auto-évaluer.

Principales erreurs identifiées :

Etre vigilant avec les schémas posologiques

- Pour les AVK, **préciser les jours de prises** sur l'ordonnance ainsi que la dose et **élaborer un plan de prise avec le patient**
- Respecter les **contre-indication** et les **adaptations** posologiques

Respecter les modalités de relais entre anticoagulants

- L'association d'un AOD avec un AVK est toujours **transitoire**
- L'association de deux AOD est **contre-indiquée**
- L'association d'un AOD avec un anticoagulant injectable est **contre-indiquée**

Limiter les confusions de type sound-alike et look-alike

- Apposer une signalétique spécifique «médicaments à risques»
- Dans les espaces de stockage, **séparer les différents dosages** et les médicaments ayant des noms ressemblant (**sound-alike**)
- **Ne pas découper** à l'avance les blisters non unitaires
- **Éliminer** tout médicament non identifiable

Etre vigilant lors de l'administration

- Respecter la règle des 5 B
- Ne pas ouvrir les gélules de Dabigatran (Pradaxa®)
- Ne pas administrer un médicament non identifiable
- Se faire confirmer la posologie au moindre doute

Conclusion :

Ces modules de e-learning sont gratuits et mis à jour régulièrement. Ce sont des actions qui permettent d'améliorer la qualité et la sécurité de la PECM, notamment dans le cadre l'arrêté du 6 avril 2011. Leur utilisation intra-établissement permet de justifier d'actions de formation avec une méthode d'apprentissage qui est ludique et souple (l'apprenant de se connecter quand il le souhaite). Cette méthode d'apprentissage étant plébiscitée, l'offre sur les Never events va se développer, en fonction des demandes des professionnels de santé de notre région.