



EN QUOI LES USAGERS
ET LES CITOYENS
PEUVENT-ILS
CONTRIBUER À LA
PERFORMANCE DU
SYSTÈME DE SANTÉ ?

Tours 2015
LES ACTES

PAROLES DE PATIENTS POUR MIEUX GÉRER LES RISQUES LIÉS AU CIRCUIT DU MÉDICAMENT



Danièle DESCLERC DULAC, présidente du CISS (Collectif interassociatif sur la santé)
Mary-Christine LANOUE, coordonnatrice de l'OMéDIT (Observatoire des médicaments, dispositifs médicaux et innovations thérapeutiques), Région Centre-Val de Loire, CHRU de Tours

La mobilisation des usagers réunis en association et celle des professionnels de santé permettent de mieux organiser la qualité et la sécurité des soins. En région Centre-Val de Loire, avec le CISS et l'OMéDIT, un travail orienté sur la gestion des risques et la sécurité de la prise en charge médicamenteuse a notamment été mené auprès de 1 500 patients hospitalisés.

Le renforcement de l'information du patient et de la relation soignant-soigné est un axe inscrit au programme national pour la sécurité des patients 2013-2017 afin de lui permettre d'être « co-acteur » de sa sécurité.

La prise en charge médicamenteuse est un processus complexe qui nécessite l'implication active du patient en partenariat avec les professionnels de santé.

Une réflexion commune sur l'information et la communication auprès des patients et des représentants des usagers pour assurer la sécurité de la prise en charge médicamenteuse a été initiée dès 2010 entre le CISS et l'OMéDIT dans la région Centre-Val de Loire. « CartoRetEX® » logiciel de cartographie des risques médicamenteux, financé par l'ARS et développé par l'OMéDIT, s'inscrit dans la politique de lutte contre les événements indésirables associés aux soins.

Les résultats de cette cartographie réalisée notamment auprès des 1 500 patients hospitalisés dans 58 établissements MCO de la région, permettent d'éclairer les professionnels sur les actions à prioriser. Lors de la prescription de leur traitement, les patients mais aussi les aidants des personnes âgées traduisent le manque d'information sur les effets secondaires possibles, le manque de



DANS LA PRESSE...

Hospimedia, le 14/09/15 :

LA PERFORMANCE DU SYSTÈME DE SANTÉ PASSERAIT-ELLE PAR LA CITOYENNETÉ SANITAIRE ?

documents et d'information sur de possibles interactions avec des compléments nutritionnels et phytothérapie en chimiothérapie anticancéreuse.

Les patients regrettent également de ne pas être associés à la surveillance de leur perfusion, ressentent un manque d'information concernant les effets secondaires possibles des traitements de longue durée par anticoagulants, ainsi que sur la possibilité de participation à des séances d'éducation thérapeutique pour les patients diabétiques.

Le patient est l'ultime barrière dans ce processus complexe du circuit du médicament aux multiples acteurs (médecins, pharmaciens, IDE...). Il doit donc être informé pour devenir un patient impliqué véritablement partenaire.

Le CISS en région Centre-Val de Loire accompagne les représentants d'usagers à travers des actions de formation et de sensibilisation à la culture des risques associés aux soins notamment médicamenteux avec l'aide des partenaires institutionnels, professionnels de santé et structures régionales.

Le patient qui a le vécu de sa maladie doit être encouragé à communiquer sur ses allergies ou intolérances à des traitements mais aussi à déclarer les événements indésirables non attendus. Il souhaite se sentir impliqué dans la relation soignant-soigné afin que sa parole puisse être prise en compte.

Les regards croisés entre associations de patients et professionnels de santé sont donc indispensables pour une pédagogie adaptée. ●

