

A. RUCHETON, C. HASSEN-KHODJA, H. DE BOUËT DU PORTAL, MC. LANOUE

Observatoire des Médicaments, Dispositifs médicaux et Innovations Thérapeutiques de la région Centre - OMéDIT Centre

UNE CARTOGRAPHIE, POUR QUOI FAIRE ?

Les événements indésirables liés à la prise en charge médicamenteuse sont fréquents, parfois graves, souvent évitables. L'exigence de sécurité des patients nécessite un pilotage à partir d'une vision solide et synthétique des vulnérabilités de l'établissement de santé. Cette vision offerte par **CartoRetEx®** en fait une aide essentielle à la prise de décisions. **CartoRetEx®** associe un **outil « clé en main »** à une **« formation - action »** pour mesurer, classer les risques et définir ceux pour lesquels la mise en œuvre d'actions de prévention est prioritaire.

MATÉRIELS ET MÉTHODES : L'OUTIL CARTORETEX®

La cartographie des risques *a priori* liés à la prise en charge médicamenteuse est préconisée par l'**arrêté du 6 avril 2011** et la **certification HAS V2010** (référence 20).

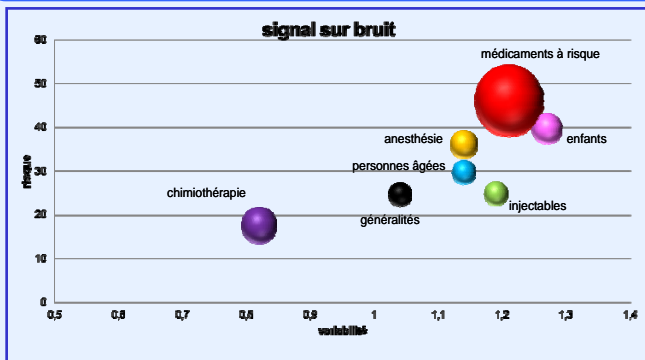
L'outil **CartoRetEx®** définit des probabilités de risque de survenue d'incident selon la méthode **Six Sigma**. Il se différencie des autres techniques de cartographie car il s'affranchit des cotations subjectives des données recueillies.

CartoRetEx® permet aux établissements d'entrer dans une **démarche pluri-professionnelle** car tous les acteurs du circuit du médicament sont interrogés du manager chef de pôle jusqu'au livreur et patient. La démarche suit une norme d'échantillonnage afin d'assurer la représentativité et la fiabilité des données collectées. Son appropriation est facilitée par une mise en place simplifiée de l'outil.

Les **résultats** obtenus, pertinents, peuvent être présentés au choix par service, **par pôle** ou **par établissement** ou encore selon la **règle des « 5B »** et selon les risques identifiés comme **« never events »** par l'**ANSM**. **Différentes représentations graphiques des résultats sont disponibles : histogramme, diagramme en radar, ...**

RESULTATS

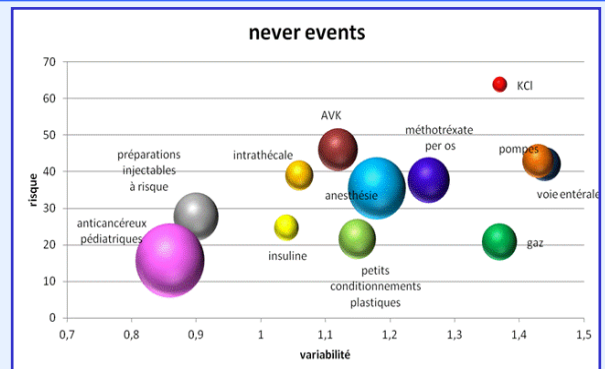
58 établissements publics et privés de la région Centre ont utilisé cet outil de cartographie des risques en 2012. L'exploitation des cartographies permet ainsi l'obtention d'une vision régionale des risques à partir de laquelle l'ARS a la possibilité de définir des priorités d'action.



Probabilités de risques : profils à risque disponibles sur CartoRetEx®

Les variabilités de pratiques les plus importantes concernent :

- la **pédiatrie**
- la **gériatrie**
- l'**anesthésie**
- les **médicaments à risque et injectables**



Probabilités de risques : « never events »

Les risques les plus forts concernent :

- le **potassium injectable**
- la **programmation des dispositifs d'administration**
- les **anticoagulants oraux**
- l'**injection parentérale**
- l'**injection intrathécale**

La **« formation - action »** permet aux pilotes des analyses d'**identifier**, pour leur établissement, les **10 actions prioritaires** à mettre en œuvre et permet alors de **prévoir l'effort** à entreprendre pour atteindre des niveaux de maîtrise acceptables des **risques les plus critiques**.

Au niveau régional, ces risques sont notamment liés : aux **interruptions de tâches** ; à l'**absence d'utilisation de check-list** ; à l'**absence de mise en œuvre de la double vérification indépendante** ; aux **stocks de médicaments à risque**.

CONCLUSION

Au niveau de chaque établissement de santé, l'exploitation des probabilités de risques de survenue d'incidents, obtenue grâce aux calculs statistiques réalisés selon la méthode Six Sigma, facilite le pilotage des défaillances identifiées et la mise en place des barrières de prévention. Enfin, **CartoRetEx®** permet également de disposer d'une **vision régionale et synthétique des risques**.